

El poder de la Comunicación Pública

Johana Jaramillo Palacio Subsecretaria de Comunicación Estratégica







Una buena comunicación pública evidencia la gestión municipal, genera movilización social, conecta a los líderes con la ciudadanía, posibilita la participación social y construye el valor intangible institucional (confianza, reputación, credibilidad).



La comunicación pública debe ser:







Una comunicación a prueba de todo





Caso brote de dengue en Medellín

En años anteriores la Administración Municipal desarrolló una campaña para combatir el dengue en el Noroccidente de Medellín. Esta estrategia incluía afiches tamaño pliego (100 cm x 70 cm) con las características físicas del mosquito transmisor del virus, invitando a la comunidad a reportar los casos para hacer fumigaciones.



Una comunicación a prueba de todo



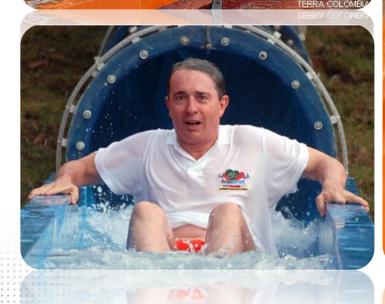
El mensaje de la campaña no fue completamente claro para el público objetivo, que no reportó casos de dengue porque nunca habían visto un mosco de ese tamaño.





Una comunicación confiable









Confianza en la inversión

Año 2008. El presidente Álvaro Uribe Vélez, en su segundo mandato, asistió a la inauguración del **Acquaparque de la Montaña** en el municipio de Villamaría (Caldas), al finalizar la ceremonia, se lanzó por un tobogán y cerró su discurso diciendo:

"Este tipo de proyectos se logran por el heroísmo de los soldados y policías, por el espíritu empresarial de los colombianos, por el capital social de Colombia...porque hay confianza en la inversión".



Una comunicación mediática

Comprobar la buena calidad

Año 2013. El presidente Juan Manuel Santos visitó Valledupar y en lugar de acudir a un hotel, decidió dormir en una de las 320 viviendas de interés social entregadas en este municipio.

"Dormir en una de las casas gratis que entregaremos hoy en Valledupar fue una experiencia grata. Comprobé la buena calidad de las viviendas".





Una comunicación cercana



En los zapatos del otro

Año 2017. Tras la declaración de calamidad pública en Caucasia por la ola invernal, el gobernador de Antioquia, Luis Pérez Gutiérrez recorrió las calles junto al alcalde del municipio en una canoa y al ver la gente en medio de las inundaciones, decidió bajarse y caminar con ellos.



Una comunicación respetuosa





Homenaje a Luis Fernando Montoya, campeón de la vida

Año 2020. El gobernador de Antioquia, Aníbal Gaviria Correa durante su posesión, como muestra de respeto, se inclinó para saludar a Luis Fernando Montoya y hacerle un homenaje como campeón de vida, invitando a la sociedad a unir esfuerzos para forjar en el departamento una cultura que valore, cuide y proteja cada vida humana.



Una comunicación simple











El poder de lo simple

Año 2010. Tras una reunión en la Casa Blanca, Barack Obama llevó al ministro ruso Dimitry Medvédev a comer en el Ray's Hell Burger, uno de los restaurantes de hamburguesas preferidos de Obama.

La presencia espontanea de ambos fue recibida con saludos de alegría y sorpresa por quienes se encontraban en la casa de comida rápida.



Una comunicación genuina

Nada que esconder

El expresidente de Uruguay, Pepe Mujica, ha sido polémico por sus posturas y la forma de llevar su vida cotidiana.

Ir en "chanclas" a una inauguración, vivir en una casa humilde y transportarse en su propio vehículo, son aspectos que han marcado un estilo único en el mundo a nivel Presidencial.



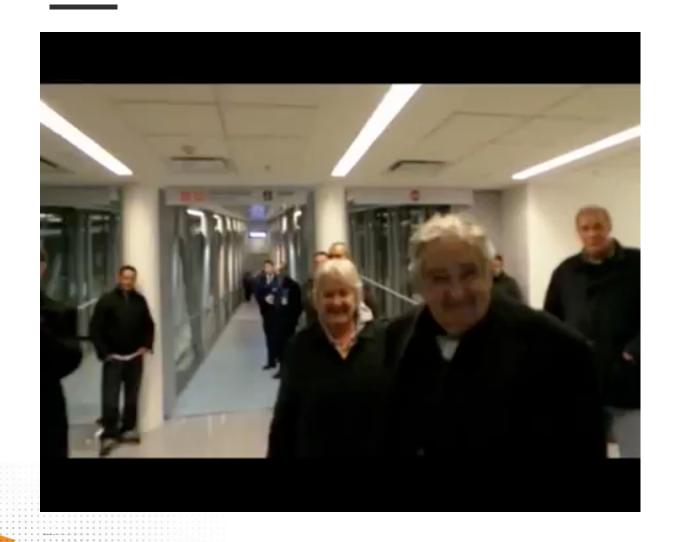






Una comunicación genuina





En este video el presidente espera a la delegación de fútbol de Uruguay a su regreso del Mundial de Brasil. En él se evidencia su genuina y autentica forma de ser y de mostrarse a la ciudadanía.





Videos promocionales Talleres de vocería Jornadas en territorio Redes sociales Planes de pauta Campañas de sensibilización Vallas Intranet Planes de comunicación Mailing Material POP Televisión Cuñas radiales Souvenirs Página web Carteleras Radio Eucoles Boletines de prensa Free press Rompe tráficos





Podemos tener todas estas herramientas pero nunca será suficiente... ese es

EL PODER DE LA COMUNICACIÓN PÚBLICA









Alcaldía de Medellín

